

СОГЛАСОВАНО
 Председатель ППО
 МБДОУ «Детский
 сад № 6 «Колосок»
 города Алатыря
 Чувашской Республики

В.А. Липатова

УТВЕРЖДЕНО
 заведующий МБДОУ «Детский
 сад № 6 «Колосок» города Алатыря
 Чувашской Республики



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год по МБДОУ «Детский сад № 6 «Колосок» города Алатыря Чувашской Республики

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
|---|--|---|--|---|
| <p>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</p> <p>1. На информационных стендах в помещениях образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.</p> | <p>Пополнить информационные стенды:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Весенний авитаминоз и витамины помощники 2. Здоровый ребенок – в здоровой семье 3. Что поможет уберечься от простудных заболеваний 4. Безопасность труда – важная задача 5. Антитеррористическая безопасность ДОУ 6. Будь внимателен | <p>Март Июнь Сентябрь Апрель Июль</p> | <p>Медицинская сестра – Г.В. Лукина Завхоз – Е.А. Вахагова Старший воспитатель –</p> | <p>Реализованные меры по устранению выявленных недостатков Фактический срок реализации</p> |

ПЕШЕХОД

| | | | |
|--|---|---|---|
| <p>2. На официальных сайтах ООО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопросы-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности организации по материально-приемную на официальном сайте технического обеспечению размещена фотография или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг ознакомиться с данной информацией.</p> | <p>Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОО обратная связь, «Интерактивная-приемная» (для внесения предложений, для внесения о ходе рассмотрения обращений граждан): - Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через интерактивную приемную на официальном сайте ДОО. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ.</p> | <p>Август</p> <p>Апрель</p> <p>В течение года</p> <p>В течение года</p> | <p>В.А. Липатова</p> <p>Заведующий – Е.В. Ягина Старший воспитатель – В.А. Липатова</p> <p>Заведующий – Е.В. Ягина Старший воспитатель – В.А. Липатова</p> <p>Старший воспитатель – В.А. Липатова</p> |
|--|---|---|---|

| | | | |
|---|---|-------------------|---|
| <p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p> | | | |
| <p>3. В ООО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри</p> | <p>1. Обновление на территории ДОО спортивного игрового оборудования.</p> | <p>май-август</p> | <p>Заведующий – Е.В. Ягина Завхоз – Е.А. Вахагова</p> |

| | | | |
|---|--|---------------|---|
| <p>образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p> | <p>2. Приобретение стульев в музыкальный зал</p> | <p>август</p> | <p>Заведующий – Е.В. Ягина Завхоз – Е.А. Вахатова</p> |
|---|--|---------------|---|

III. Доступность условий для инвалидов

| | | | |
|--|---|-------------|---|
| <p>4. Отсутствует информация на официальных сайтах ООО о доступности условий для инвалидов</p> | <p>Создание на официальном сайте баннера «Доступная среда»</p> | <p>май</p> | <p>Старший воспитатель – В.А. Липатова</p> |
| <p>5. Отсутствуют условия в ООО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p> | <p>Приобретение и установка дорожного знака «Стоянка для инвалидов»</p> | <p>Июль</p> | <p>Заведующий – Е.В. Ягина Завхоз – Е.А. Вахатова</p> |

VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

| | | | |
|---|--|-----------------------|---|
| <p>6. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</p> | <p>1. Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами. 2. Активизация работы психолого-педагогического</p> | <p>В течение года</p> | <p>Заведующий – Е.В. Ягина Старший воспитатель – В.А. Липатова Заведующий –</p> |
|---|--|-----------------------|---|

| | | | |
|---|--|--|--|
| | консультативного пункта ДОУ | Е.В. Ягина Старший воспитатель – В.А. Липагова | |
| IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| 7. Удовлетворенность условиями оказания услуг | <p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка карточки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений», «Переживание осознания собственной неуспешности»)</p> | В течение года | Заведующий – Е.В. Ягина Старший воспитатель – В.А. Липагова |